

OGÓLNE WARUNKI UCZESTNICTWA

(ważne od 01.03.2021)

Dla Państwa pewności i wygody, prosimy o zapoznanie się z poniższymi warunkami uczestnictwa w imprezach turystycznych organizowanych pod marką Sport Events przez Paweł Jaroszek Sport Events. Biuro Turystyki i Sportu.

Organizatorem imprez turystycznych, których dotyczą OGÓLNE WARUNKI UCZESTNICTWA jest Paweł Jaroszek prowadzący działalność gospodarczą pod firmą **Paweł Jaroszek Sport Events. Biuro Turystyki i Sportu**, wpisany do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej Rzeczypospolitej Polskiej prowadzonej przez ministra właściwego do spraw gospodarki oraz do Centralnej Ewidencji Organizatorów Turystyki i Pośredników Turystycznych, nr ewidencyjny: 6264, nr rejestrowy: 6432-24, oraz posiadające Zezwolenie Organizatora Turystyki nr 733 wydane przez Marszałka Województwa Śląskiego a także Gwarancję Ubezpieczeniową wydaną przez SIGNAL IDUNA Polska Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z siedzibą 01-328 Warszawa, ul. Przyokopowa 31, której Beneficjentem jest Marszałek Województwa Śląskiego z siedzibą w Katowicach, posiadający adres miejsca wykonywania działalności: ul. Piotra Skargi 2, 34-300 Żywiec i adres do doręczeń: ul. Polna 6, 34-322 Rychwałd, NIP 5532245868, REGON 240879911, adres poczty elektronicznej: biuro@sport-events.pl.

OGÓLNE WARUNKI UCZESTNICTWA określają prawa i obowiązki Uczestnika imprezy oraz Paweł Jaroszek Sport Events. Biuro Turystyki i Sportu w oparciu o art. 384 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 Kodeks cywilny (Dz. U. z 2018 roku poz. 1025) i ustawę z dnia 24 listopada 2017 roku o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych (Dz. U. z 2017 roku poz. 2361). Odnoszą się do imprez organizowanych przez Sport Events Biuro Turystyki i Sportu Paweł Jaroszek i stanowią integralny załącznik do UMOWY-ZGŁOSZENIA o udział w imprezie turystycznej.

Przez użyte w OGÓLNYCH WARUNKACH UCZESTNICTWA określenia należy rozumieć:

Warunki Uczestnictwa – OGÓLNE WARUNKI UCZESTNICTWA w imprezach organizowanych przez Paweł Jaroszek Sport Events. Biuro Turystyki i Sportu,
Impreza – impreza turystyczna organizowana przez Paweł Jaroszek Sport Events. Biuro Turystyki i Sportu,
Sport Events – Paweł Jaroszek Sport Events. Biuro Turystyki i Sportu,
Umowa – formularz UMOWY-ZGŁOSZENIA przygotowany przez Sport Events na podstawie którego Uczestnik składa Sport Events ofertę zawarcia umowy o imprezę,
Uczestnik – Klient podpisujący Umowę oraz inne osoby wymienione przez niego w Umowie.

1. ZAWARCIE UMOWY

- 1.1. Umowę może zawrzeć osoba posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, dokonując rezerwacji w biurze Sport Events osobiście lub przez Internet.
- 1.2. Przed zawarciem Umowy, Klient zobowiązany jest do wnikliwego i szczegółowego zapoznania się z ofertą oraz niniejszymi Warunkami Uczestnictwa. Informacje dotyczące programów, rodzaju i standardu usług na imprezach organizowanych przez Sport Events nie stanowią oferty w rozumieniu art. 66 Kodeksu Cywilnego, a są jedynie zaproszeniem do zawarcia Umowy.
- 1.3. Zawarcie Umowy następuje poprzez podpisanie Umowy przez osobę zgłaszającą w imieniu własnym i innych wymienionych w Umowie uczestników lub ich przedstawiciela oraz Sport Events.
- 1.4. Zawarcie Umowy na rzecz osoby małoletniej wymaga pisemnej zgody rodziców lub prawnych opiekunów.
- 1.5. Klient przy podpisywaniu Umowy ma obowiązek podać i sprawdzić prawidłowość danych osobowych swoich i zgłaszanych uczestników z dokumentem, którym będą legitymować się w trakcie podróży (dowód osobisty, paszport).
- 1.6. Zakres świadczeń określa Umowa. Sport Events zobowiązuje się do realizacji imprezy zgodnie z Umową oraz ofertą Biura.
- 1.7. Wszelkie zmiany Umowy lub odstąpienie od niej muszą być zgłoszone wyłącznie przez Klienta, który ponosi za nie pełną odpowiedzialność. Zgłoszenie to wymaga formy pisemnej.
- 1.8. Klient podpisując Umowę ze Sport Events potwierdza, że zapoznał się z niniejszymi Warunkami Uczestnictwa i je akceptuje.

2. CENA IMPREZY I WARUNKI PŁATNOŚCI

- 2.1. Cena imprezy zawiera podatek VAT i obejmuje świadczenia wymienione w Umowie.
- 2.2. Cena imprezy turystycznej może zostać podwyższona jedynie wtedy, gdy wzrosną określone koszty (na przykład koszty paliwa) i zostało to wyraźnie przewidziane w umowie; w żadnym przypadku podwyżka ceny nie może nastąpić później niż 20 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej. Jeżeli podwyżka ceny przekracza 8% ceny imprezy turystycznej, podróżny może rozwiązać umowę. Jeżeli organizator turystyki zastrzega sobie prawo do podwyższenia ceny, podróżny ma prawo do obniżki ceny, jeżeli obniżyły się odpowiednie koszty.
- 2.3. Przy zawarciu Umowy Klient zobowiązany jest dokonać wpłaty zaliczki w wysokości 30 % w terminie 3 dni kalendarzowych od dnia zawarcia Umowy. Dopłata pozostałej części ceny ma nastąpić w terminie pomiędzy 29 a 25 dniem kalendarzowym przed rozpoczęciem Wycieczki. W przypadku gdy od dnia zawarcia Umowy do dnia rozpoczęcia Wycieczki jest mniej niż 30 dni kalendarzowych - całość ceny w terminie 3 dni kalendarzowych od dnia zawarcia Umowy, natomiast w przypadku gdy od dnia zawarcia Umowy do dnia rozpoczęcia Wycieczki jest 14 lub mniej dni kalendarzowych - całość ceny najdalej w następnym dniu kalendarzowym po dniu zawarcia umowy.
- 2.4. Wpłaty należności określone w polskich złotych winny być dokonywane na rachunek bankowy prowadzony w polskich złotych wskazany każdorazowo w Umowie z Klientem. Jeżeli w umowie nie wskazano inaczej, wpłaty należności określone w walucie obcej powinny być wpłacone na rachunek bankowy prowadzony w walucie obcej, wskazany każdorazowo w Umowie z Klientem. Wpłaty w walucie obcej można także dokonać w polskich złotych na rachunek bankowy prowadzony w polskich złotych, o którym mowa powyżej. W takim wariantcie do przeliczenia waluty obcej należy przyjąć kurs sprzedaży walut ALIOR BANK z dnia wpłaty końcowej. Za skuteczną zapłatę uznaje się wpływ środków na konto/a Sport Events lub przesłanie bankowego potwierdzenia realizacji przelewu.
- 2.5. Sport Events zastrzega sobie prawo rozwiązania Umowy z Klientem, którego wpłaty nie zostaną zatwierdzone w ustalonym terminie.

3. ODPOWIEDZIALNOŚĆ I OBOWIĄZKI SPORT EVENTS

- 3.1. Sport Events przed zawarciem Umowy jest zobowiązane do przekazania Klientowi ogólnych informacji o obowiązujących przepisach paszportowych oraz o szczególnych wymaganiach zdrowotnych dotyczących udziału w wybranej przez siebie imprezie turystycznej a także o szczególnych zagrożeniach dla zdrowia lub życia w miejscu realizacji imprezy (jeśli takie występują) oraz możliwości dodatkowego ubezpieczenia z tym związanego. Sport Events jest zobowiązane także do udzielenia informacji o limitach bagażu podręcznego i głównego na wszystkie wyjazdy autokarowe i lotnicze. Informacje o których mowa powyżej znajdują się na stronach internetowych www.sport-events.pl oraz www.gorydlakazdego.pl (Iframe).
- 3.2. Sport Events ponosi pełną odpowiedzialność za przebieg imprezy turystycznej zgodny z Umową oraz obowiązującymi przepisami i w tych granicach ogranicza odpowiedzialność odszkodowawczą w stosunku do Uczestnika do trzykrotności ceny imprezy, nie dotyczy to szkód na osobie.
- 3.3. Sport Events odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy, chyba, że jej niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest spowodowane wyłącznie działaniem lub zaniechaniem Uczestnika, działaniem lub zaniechaniem osób trzecich, nieuczestniczących w wykonaniu usług przewidzianych w Umowie, jeśli tych działań lub zaniechań nie można było przewidzieć ani uniknąć, albo tzw. „siły wyższej”.
- 3.4. Jeśli z przyczyn niezależnych od Uczestnika w czasie trwania imprezy Sport Events nie będzie w stanie wykonać przewidzianych umową usług stanowiących istotną część programu tej imprezy, wykona w ramach tej imprezy odpowiednie świadczenie zastępcze o wartości i standardzie co najmniej równorzędnym, bez obciążania Uczestnika dodatkowymi kosztami. Jeżeli jakość świadczeń zastępczych jest niższa od jakości usługi określonej w programie imprezy turystycznej, Sport Events przynajmniej Uczestnikowi odpowiednie obniżenie ceny imprezy turystycznej. Uczestnik może odrzucić zaproponowane świadczenia zastępcze tylko wtedy, gdy nie są one porównywalne z tym, co zostało uzgodnione w umowie o udział w imprezie turystycznej lub jeżeli przyznana obniżka ceny jest nieodpowiednia. W przypadku gdy niezgodność istotnie wpływa na realizację imprezy turystycznej, a Sport Events nie zdoła usunąć tej niezgodności w rozsądnym terminie wyznaczonym przez Uczestnika, Uczestnik ma prawo do rozwiązania umowy o udział w imprezie turystycznej bez opłaty za jej rozwiązanie.
- 3.5. Jeżeli nie jest możliwe zaproponowanie świadczeń zastępczych lub Uczestnik je odrzuci, wówczas Uczestnik jest uprawniony do uzyskania obniżenia ceny lub odszkodowania, lub zadośćuczynienia, bez rozwiązywania umowy o udział w imprezie turystycznej.
- 3.6. Podczas trwania imprezy Sport Events nie ponosi odpowiedzialności za świadczenia nabywane przez Uczestnika na miejscu trwania imprezy turystycznej, bezpośrednio od lokalnych przedsiębiorców świadczących te usługi.
- 3.7. Sport Events nie odpowiada za odmowę wydania Uczestnikowi przez urzędników granicznych czy policję wizy lub zgody na wjazd do danego kraju. W takim przypadku Uczestnik zapewnia sobie powrót do miejsca zamieszkania na własny koszt.
- 3.8. Sport Events nie ponosi odpowiedzialności za utratę lub uszkodzenie bagażu, jeśli szkoda spowodowana była działaniem lub zaniechaniem Uczestnika, osób trzecich, za które Sport Events nie ponosi odpowiedzialności lub działaniem tzw. „siły wyższej”. Sport Events nie ponosi także odpowiedzialności za

ustratę lub uszkodzenie pozostawionych w bagażu lub przechowywanych osobiście przez Uczestnika rzeczy wartościowych, pieniędzy, kart kredytowych, profesjonalnego sprzętu (np. fotograficznego, komputerowego itp.).

3.9. Jeśli ze względu na specyfikę wyjazdu górskiego w ofercie biura nie wskazano inaczej, potwierdzone imprezy trekkingowe, realizowane w grupach, w których liczba Uczestników jest mniejsza niż liczba minimalna wskazana w Umowie, obsługiwane są przez jednego uprawnionego przewodnika górskiego. Imprezy, w których uczestniczy 26 lub więcej osób, obsługiwane są każdorazowo przez minimum 2 uprawnionych przewodników górskich.

4. PRAWA I OBOWIĄZKI UCZESTNIKA

4.1. Uczestnik ma prawo do wszystkich świadczeń określonych w Umowie. Opłacone świadczenia są ostateczne i nie mogą być zmienione w trakcie trwania imprezy.

4.2. Uczestnik zobowiązany jest podporządkować się wszelkim wskazówkom i zaleceniom porządkowym przedstawiciela Sport Events dotyczącym organizacji i realizacji programu imprezy oraz do bezwzględnej przestrzegania miejsca i godziny zbiórki.

4.3. W przypadku zmiany przez Uczestnika nazwiska, adresu, dowodu osobistego lub paszportu powinien on o tym fakcie powiadomić Sport Events najpóźniej na 7 dni przed datą rozpoczęcia imprezy. Za zaniedbanie tego obowiązku i skutki z tego wynikłe Sport Events nie ponosi odpowiedzialności.

4.4. W trakcie trwania imprezy turystycznej Uczestnik powinien posiadać aktualnie obowiązujące dokumenty upoważniające do przekroczenia granicy krajów objętych programem Imprezy oraz inne dokumenty wskazane przez Sport Events.

4.5. Uczestnik zobowiązany jest do przestrzegania przepisów celnych, dewizowych, porządkowych oraz dotyczących bezpieczeństwa (np. przeciwpożarowych, policyjnych, sanitarnych) obowiązujących w krajach objętych programem imprezy oraz do przestrzegania regulaminów pobytu w miejscu zakwaterowania. Wszelkie koszty związane z nieprzestrzeganiem tych przepisów obciążają Uczestnika łącznie z kosztami zapewnienia sobie powrotu do miejsca zamieszkania.

4.6. Uczestnik ponosi odpowiedzialność cywilną oraz karną za wyrządzone przez siebie lub osoby znajdujące się pod jego opieką szkody i zobowiązany jest do ich naprawy lub pokrycia związanych z tym kosztów. W razie naprawienia przez Sport Events szkody wyrządzonej przez Uczestnika Imprezy, Sport Events ma uprawnienie do żądania zwrotu wartości naprawionej szkody oraz zadośćuczynienia za utratę marki.

4.7. Uczestnik imprezy ponosi we własnym zakresie odpowiedzialność za przechowywanie przedmiotów wartościowych i pieniędzy w czasie trwania imprezy. Sport Events zaleca korzystanie z sejfów hotelowych.

4.8. Bagaż Uczestnika winien odpowiadać wagą i rozmiarami przepisom obowiązującym pasażerów lotniczych - jeden bagaż na osobę + bagaż podręczny. W przypadku imprez z transportem lotniczym waga oraz rozmiary bagażu regulowane są przez wewnętrzne przepisy linii lotniczych. Sport Events informacje o limitach bagażu zamieszcza na stronach internetowych www.sport-events.pl oraz www.gorydlakazdego.pl (Iframe). W przypadku imprez z transportem autokarowym, waga bagażu głównego nie powinna przekraczać 20 kg a bagażu podręcznego 8 kg.

4.9. Uczestnikowi przysługuje obniżka ceny za każdy okres, w trakcie którego stwierdzono niezgodność w realizacji umowy o udział w imprezie turystycznej, chyba że została ona spowodowana wyłącznym działaniem lub zaniechaniem Uczestnika. Wówczas Uczestnikowi przysługuje odszkodowanie lub zadośćuczynienie za poniesione szkody lub krzywdy, których doznał w wyniku niezgodności. Sport Events niezwłocznie wypłaca odszkodowanie lub zadośćuczynienie. Roszczenie o obniżkę ceny oraz roszczenie o wypłatę odszkodowania przedawnia się z upływem lat 3.

4.10. Uczestnikowi nie przysługuje odszkodowanie lub zadośćuczynienie za niezgodność w przypadku, gdy Sport Events udowodni, że winę za niezgodność ponosi Uczestnik albo winę za niezgodność ponosi osoba trzecia, niezwiązana z wykonywaniem usług turystycznych objętych umową o udział w imprezie turystycznej, a niezgodności nie dało się przewidzieć lub uniknąć lub niezgodność została spowodowana nieuniknionymi i nadzwyczajnymi okolicznościami.

5. REZYGNACJA Z UDZIAŁU W IMPREZIE/ODSTĄPIENIE OD UMOWY

5.1. Sport Events zastrzega sobie prawo odwołania imprezy z powodu tzw. siły wyższej. Pod pojęciem siły wyższej rozumie się ogólne określenie przyczyny sprawczej zdarzenia o charakterze przypadkowym, naturalnym i niezależnym od Sport Events, którego nie można było uniknąć tj.: powódź, trzęsienia Ziemi, huragany, sztorm, śnieżyce, wybuchy wulkanów a także zamachy terrorystyczne, stan wojny, strajki o charakterze ogólnokrajowym, decyzje władz państwowych. O rozwiązaniu umowy z tak określonych przyczyn Sport Events powiadamia Uczestnika niezwłocznie przez rozpoczęciem imprezy turystycznej.

5.2. Sport Events może rozwiązać umowę o udział w imprezie turystycznej i dokonać pełnego zwrotu Uczestnikowi wpłat dokonanych z tytułu imprezy turystycznej, bez dodatkowego odszkodowania lub zadośćuczynienia, jeżeli liczba osób, które zgłosiły się do udziału w imprezie turystycznej, jest mniejsza niż minimalna liczba osób podana w umowie o udział w imprezie turystycznej, a Sport Events powiadomił Uczestnika o rozwiązaniu umowy o udział w imprezie turystycznej w terminie określonym w umowie o udział w imprezie turystycznej, lecz nie później niż na:

- 20 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej trwającej ponad 6 dni,

- 7 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej trwającej 2-6 dni,

- 48 godzin przed rozpoczęciem imprezy turystycznej trwającej krócej niż 2 dni.

5.3. Jeżeli Sport Events, mimo dochowania należytej staranności odwoła imprezę z powodu zbyt małej liczby zgłoszeń, gdy koszty organizacji Imprezy nie pokryją wszystkich poniesionych na Imprezę wydatków lub z innych przyczyn nie leżących po stronie Klienta, Klient ma prawo wg swojego wyboru: uczestniczyć w imprezie zastępczej o tym samym lub wyższym standardzie, chyba że zgodzi się na imprezę o niższym standardzie ze zwrotem różnicy w cenie lub żąda natychmiastowego zwrotu wszystkich wniesionych wpłat (bez odsetek).

5.4. Sport Events dokonuje zwrotu poniesionych opłat i wpłat w terminie 14 dni od dnia rozwiązania umowy o udział w imprezie turystycznej.

5.5. Jeśli Sport Events przed rozpoczęciem imprezy turystycznej będzie zmuszony, z przyczyn od niego niezależnych, zmienić istotne warunki Umowy z Klientem (np. zakres i standard świadczeń), Klient zostanie o tym niezwłocznie powiadomiony. W takiej sytuacji Klient powinien niezwłocznie poinformować Sport Events czy przyjmuje proponowane zmiany czy odstępuje od Umowy. W przypadku rezygnacji Sport Events zwróci wniesione przez Klienta opłaty (bez obowiązku zapłaty kary umownej).

5.6. Zmiana przewoźnika, godzin wyjazdu/wylotu i powrotu, o ile nie zmienia się ilość świadczeń objętych Umową (np. noclegów, posiłków) nie są zmianą istotnych warunków Umowy i nie stanowią podstawy do odstąpienia od Umowy czy innych roszczeń odszkodowawczych.

5.7. Zachowanie Uczestnika zinterretowane przez uprawnione do tego organy jako niezgodne z obowiązującymi w danym miejscu normami prawnymi i zasadami współżycia społecznego (np. nadużywanie alkoholu, zażywanie narkotyków) zarówno w trakcie podróży jak i miejscu pobytu może skutkować odstąpieniem od Umowy przez Sport Events w trybie natychmiastowym w trakcie trwania imprezy turystycznej. Uczestnik jest wtedy sam odpowiedzialny za powrót do kraju. Opisanie zasady dotyczą także sytuacji, gdy służby graniczne lub celne w kraju docelowym odmówią Uczestnikowi prawa wjazdu z powodu naruszenia przez Uczestnika obowiązujących w danym kraju przepisów celnych lub innych regulacji prawnych.

5.8. Uczestnik może bez zgody Sport Events przenieść na osobę spełniającą warunki udziału w imprezie turystycznej wszystkie przysługujące mu z tytułu umowy o świadczenie usług turystycznych uprawnienia, jeśli jednocześnie osoba ta przejmuje wszystkie wynikające z tej umowy obowiązki. Przeniesienie uprawnień oraz przejęcie obowiązków jest skuteczne wobec Sport Events, jeśli Uczestnik zawiadomi Sport Events, co najmniej 7 dni przed datą rozpoczęcia imprezy turystycznej. Za nieregulowaną część ceny imprezy turystycznej oraz koszty poniesione przez Sport Events w wyniku zmiany uczestnika, Uczestnik i osoba przejmująca jego uprawnienia odpowiadają solidarnie.

5.9. Uczestnik może odstąpić od Umowy w każdym czasie przed rozpoczęciem imprezy. Rezygnacja winna być wysłana listem poleconym na adres do doręczeń Sport Events lub pocztą elektroniczną. Za osobę niepełnoletnią rezygnację składa jej przedstawiciel ustawowy. Za datę rezygnacji przyjmuje się datę otrzymania rezygnacji przez Sport Events. Za rezygnację z imprezy uznaje się również dzień następujący po dacie, w której Klient zobowiązany był dokonać czynności określonych w Umowie (np. uzupełnienie wpłaty do podanej ceny imprezy).

5.10. Za rezygnację z udziału w imprezie uznaje się także niestawienie się Uczestnika w miejscu rozpoczęcia imprezy określonym w otrzymanym dokumencie bądź nieposiadanie przez Uczestnika dokumentów, których brak uniemożliwia udział w imprezie (np. dowód osobisty, paszport, itp.).

5.11. W przypadku rezygnacji Uczestnika z udziału w imprezie turystycznej z transportem autokarowym, Uczestnik jest zobowiązany do zapłaty na rzecz Sport Events opłaty w następującej wysokości:

a) 150 PLN w terminie do 60 dni przed datą rozpoczęcia imprezy,

b) nie więcej niż 15 % ceny imprezy turystycznej, jeśli rezygnacja nastąpiła w terminie 59 – 35 dni przed datą rozpoczęcia imprezy,

c) nie więcej niż 30 % ceny imprezy turystycznej, jeśli rezygnacja nastąpiła w terminie 34 – 25 dni przed datą rozpoczęcia imprezy,

d) nie więcej niż 60 % ceny imprezy turystycznej, jeśli rezygnacja nastąpiła w terminie 24 – 15 dni przed datą rozpoczęcia imprezy,

e) nie więcej niż 95 % ceny imprezy turystycznej, jeśli rezygnacja nastąpiła w terminie od 14 dni przed datą rozpoczęcia imprezy do dnia rozpoczęcia imprezy.

5.12. W przypadku rezygnacji Uczestnika z udziału w imprezie turystycznej z transportem lotniczym, Uczestnik jest zobowiązany do zapłaty na rzecz Sport Events opłaty w następującej wysokości:

a) 30 % ceny, jeśli rezygnacja nastąpiła w terminie do 26 dni przed datą rozpoczęcia imprezy,

b) nie więcej niż 60 % ceny imprezy turystycznej, jeśli rezygnacja nastąpiła w terminie 25 – 15 dni przed datą rozpoczęcia imprezy,

c) nie więcej niż 95 % ceny imprezy turystycznej, jeśli rezygnacja nastąpiła w terminie od 14 dni przed datą rozpoczęcia imprezy do dnia rozpoczęcia imprezy.

5.13 Na żądanie Uczestnika Sport Events uzasadnia wysokość opłat za odstąpienie od umowy o udział w imprezie turystycznej.

5.14 Uczestnik może odstąpić od umowy o udział w imprezie turystycznej przed rozpoczęciem imprezy turystycznej bez ponoszenia opłaty za odstąpienie w przypadku wystąpienia nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności występujących w miejscu docelowym lub jego najbliższym sąsiedztwie, które mają znaczący wpływ na realizację imprezy turystycznej lub przewóz podróży do miejsca docelowego. Uczestnik może żądać wyłącznie zwrotu wpłat dokonanych z tytułu imprezy turystycznej, bez odszkodowania lub zadośćuczynienia w tym zakresie.

5.15 Konsument, który zawarł umowę o udział w imprezie turystycznej poza lokalem przedsiębiorstwa w rozumieniu art. 2 pkt 2 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, może w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia odstąpić od niej bez podawania przyczyny i ponoszenia kosztów, chyba że negocjacje ustne, na podstawie których została zawarta umowa, były prowadzone w oparciu o wcześniejsze zamówienie złożone przez konsumenta. Przepisy art. 30, art. 31, art. 32 ust. 1 i 2, art. 35, art. 37 i art. 38 pkt 1 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta stosuje się odpowiednio.

6. REKLAMACJE

6.1. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania przez Sport Events Umowy, Uczestnik może złożyć reklamację na piśmie w terminie 30 dni od daty zakończenia imprezy i doręczyć ją listem poleconym do siedziby Sport Events. Reklamacje wniesione po upływie tego terminu będą uznane za bezskuteczne. Reklamacje będą rozpatrywane przez Sport Events niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 30 dni od daty ich otrzymania. Reklamacje przesłane drogą mailową lub faksową nie będą rozpatrywane. Jeśli Sport Events nie ustosunkuje się do reklamacji na piśmie w terminie 30 dni od jej złożenia uważa się, że uznało reklamację za uzasadnioną.

6.2. Reklamacja dotycząca wad lub usterek dostrzeżonych w trakcie trwania imprezy powinna posiadać informację o terminie, formie i sposobie zgłoszenia tych usterek w trakcie trwania imprezy i odmowie usunięcia tych usterek lub sposobie ich usunięcia.

6.3. W przypadku wystąpienia jakichkolwiek uchybień w realizacji świadczeń związanych z wyżywieniem, zakwaterowaniem oraz programem wyjazdu Uczestnik ma prawo i obowiązek zgłoszenia tego faktu do przedstawiciela Sport Events, który jest zobowiązany do podjęcia środków zaradczych. Przedstawiciel Sport Events ma obowiązek potwierdzić Klientowi przyjęcie reklamacji a w przypadku jej nie załatwienia przekazać ją niezwłocznie Sport Events. Przedstawiciel Sport Events działający na miejscu imprezy nie jest uprawniony do uznania roszczeń Klienta.

6.4. Podstawą reklamacji nie mogą być zdarzenia i okoliczności, za które Sport Events nie ponosi odpowiedzialności, tj. takie, które wynikają z działań lub zaniechań Uczestnika lub osób trzecich nie uczestniczących w wykonywaniu usług przewidzianych Umową, jeśli tych działań lub zaniechań nie można było przewidzieć, ani uniknąć oraz szkód spowodowanych tzw. „siłą wyższą”.

6.5. Jeśli Sport Events z przyczyn niezależnych od siebie część świadczeń będzie zmuszony zastąpić świadczeniami o tej samej lub wyższej wartości oraz gdy dokona zmiany w programie w celu zapewnienia Uczestnikom bezpieczeństwa, nie będzie to stanowić wady Umowy.

6.6. Uczestnik nie ma prawa żądać obniżenia kosztów wycieczki po podpisaniu Umowy, jeśli cena danej imprezy ulegnie zmniejszeniu z powodu wprowadzenia takiej samej imprezy lub zbliżonej w ramach tzw. oferty Last Minute czy innych akcji promocyjnych prowadzonych przez Sport Events.

7. INFORMACJE O UBEZPIECZENIU

7.1. Sport Events na podstawie zawartej z SIGNAL IDUNA POLSKA TU S.A. umowy generalnej ubezpieczenia nr 201085 z dnia 06.09.2012 zawiera na rzecz Klientów uczestniczących w organizowanych imprezach zagranicznych, ubezpieczenia zgodnie z przepisami ustawy z dnia 24 listopada 2017 roku o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych (Dz. U. z 2017 roku poz. 2361)

7.2. Uczestnik może się ubezpieczyć dodatkowo od kosztów rezygnacji z imprezy turystycznej, kosztów przerwania imprezy turystycznej oraz następstw chorób przewlekłych na warunkach określonych przez SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. Zawarcie ubezpieczenia od kosztów rezygnacji oraz kosztów przerwania imprezy turystycznej może nastąpić do 7 dni od daty podpisania Umowy lub od daty wpływu kwoty wpłaconej przez Klienta na konto Sport Events, jeśli wpłata nastąpiła przed datą podpisania Umowy. Jeżeli do rozpoczęcia imprezy pozostało mniej niż 31 dni, zawarcie ubezpieczenia od kosztów rezygnacji z imprezy turystycznej oraz ubezpieczenia od kosztów przerwania imprezy turystycznej, może zostać zawarte przez Uczestnika tylko w dniu podpisania Umowy. W takiej sytuacji, aby ubezpieczenie zostało zawarte, Uczestnik jest zobowiązany do wpłaty kwot podanych w Umowie wraz ze składką ubezpieczeniową a także skuteczne przesłanie bankowego potwierdzenia realizacji przelewu na adres e-mail rezerwacje@sport-events.pl w dniu podpisania Umowy.

7.3. Sport Events wyłącza swoją odpowiedzialność odszkodowawczą z tytułu nieszczęśliwych wypadków, utraty zdrowia oraz utraty bagażu w zakresie przekraczającym kwoty gwarantowane polisą Ubezpieczyciela, z którym zawarło Umowę.

7.4. Zawierając Umowę, Uczestnik w swoim i pozostałych imieniu deklaruje, że stan zdrowia Uczestników umożliwia udział w imprezie.

7.5. Dochodzenie roszczeń wynikających z ubezpieczenia następuje bezpośrednio przez Uczestnika w towarzystwie ubezpieczeniowym.

8. TURYSTYCZNY FUNDUSZ GWARANCYJNY

8.1. Sport Events na podstawie przepisów ustawy z dnia 24 listopada 2017 roku o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych (Dz. U. z 2017 roku poz. 2361) zobowiązane jest do odprowadzania składki na rzecz Turystycznego Funduszu Gwarancyjnego od każdego Klienta z tytułu zawartej umowy o świadczenie usług turystycznych.

8.2. Wysokość składki na Turystyczny Fundusz Gwarancyjny określona jest przez Ministra odpowiedzialnego w zakresie turystyki.

8.3. Składka na Turystyczny Fundusz Gwarancyjny wskazana jest w Umowie z Klientem, doliczana jest do ceny imprezy turystycznej i płatna jednorazowo.

8.4. W przypadku rezygnacji Klienta z imprezy turystycznej lub odwołania imprezy turystycznej, składka wpłacona na Turystyczny Fundusz Gwarancyjny zwracana jest w całości.

9. TURYSTYCZNY FUNDUSZ POMOCOWY

9.1. Sport Events na podstawie przepisów ustawy z dnia 17 września 2020 r. o zmianie ustawy o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych oraz niektórych innych ustaw (Dz.U. z 2020 r. poz. 1639) oraz na podstawie przepisów ustawy z dnia 2 marca 2020 r. o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych (Dz.U. z 2020 r. poz. 1842, z późn. zm.), zobowiązane jest do odprowadzania składki na rzecz Turystycznego Funduszu Pomocowego od każdego Klienta z tytułu zawartej umowy o świadczenie usług turystycznych.

9.2. Wysokość składki na Turystyczny Fundusz Pomocowy kreślona jest przez Ministra odpowiedzialnego w zakresie turystyki.

9.3. Składka na Turystyczny Fundusz Pomocowy wskazana jest w Umowie z Klientem, doliczana jest do ceny imprezy turystycznej i płatna jednorazowo.

9.4. W przypadku rezygnacji Klienta z imprezy turystycznej lub odwołania imprezy turystycznej, składka wpłacona na Turystyczny Fundusz Pomocowy nie podlega zwrotowi.

10. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

10.1. W sprawach nieuregulowanych Umową oraz niniejszymi Warunkami Uczestnictwa mają zastosowanie przepisy ustawy z dnia 24 listopada 2017 roku o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych (Dz. U. z 2017 roku poz. 2361), kodeksu cywilnego i innych przepisów dotyczących ochrony Konsumenta.

10.2. Wszelkie spory mogące wynikać z tytułu realizacji Umowy będą rozstrzygane polubownie, a w razie braku porozumienia przez właściwy ze względu na siedzibę Sport Events sąd.

10.3. Nieważność pojedynczych postanowień Umowy lub niniejszych Warunków Uczestnictwa nie narusza ważności całej Umowy.

10.4. Niniejsze Ogólne Warunki Uczestnictwa obowiązują do umów zawieranych od 01.03.2021 r. Tym samym tracą moc Ogólne Warunki Uczestnictwa z dnia 01.01.2019 r.

Niniejsze Ogólne Warunki Uczestnictwa zostały zweryfikowane pod względem formalnoprawnym – Wojciech Oleszek – Radca Prawny

Kancelaria Radców Prawnych i Adwokata PREMIUM Oleszek, Żarnowiec, Harat Sp. K.

Siedziba: ul. Mickiewicza 6/4, 32 – 600 Oświęcim – e-mail: oswiecim@kancelaria-premium.pl

Oddział: ul. Kościuszki 33a/205, 34 – 300 Żywiec – e-mail: zywiec@kancelaria-premium.pl